

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando você realiza uma compra, contrata um serviço ou recebe um atendimento da *GMF* ou nas empresas do nosso grupo, você nos fornece alguns dados pessoais (dados de pessoas naturais) com o objetivo de viabilizar a sua operação. A *GMF* preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela *GMF* e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Nós somos a *GMF Gestão de Medição e Faturamento Ltda.*, inscrita no CNPJ sob o nº 02.905.175/0001-73, com endereço na Rua Brasília Luz nº 253 – Santo Amaro – São Paulo/SP Cep: 04746-050, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com seus dados e por protegê-los.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “*GMF*”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas.

O **Controlador** é o **Sócio Administrador** da empresa, que considerando a sanção da “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), bem como a necessidade de proteções e controle, nomeia como **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, doravante “**Encarregado**”, nos termos do artigo 23, inciso I da LGPD, o Sr. Rodrigo Pontes Sá, cujas atividades estão descritas no artigo 41, §2º da LGPD (I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências; III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares).

Para apoiar o **Encarregado** foi instituído o **Comitê de Privacidade**, grupo de apoio composto pelos membros Priscila Bertuccelli e Angelo Pereira, cujas atribuições são:

- I – ofertar opiniões sobre privacidade e proteção de dados pessoais nos casos em que for consultado pelo Encarregado;
- II – deliberar, em grupo e votação, sobre a resolução de incidentes e propostas de alteração da Política de Privacidade;
- III – realizar, periodicamente, reuniões de monitoramento contínuo à cultura de privacidade, sempre registrando as discussões e deliberações, em formal Ata de Reunião.

Os **Operadores** são todos os colaboradores internos e externos que, de alguma forma, participam das operações de tratamento de dados pessoais.

O **Controlador** e o **Encarregado** são os responsáveis por regular como os colaboradores internos e externos devem coletar, usar, reter, divulgar e descartar informações



GESTÃO DE MEDIÇÃO E FATURAMENTO LTDA

personais, isto se faz mediante ordens e o registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse - ciclo de vida dos dados pessoais conforme mandamento contido no artigo 37 da LGPD (Mapeamento) e estratégia e governança do término do tratamento dos dados pessoais conforme o artigo 15 da LGPD.

O **Encarregado** e o **Comitê de Privacidade** realizam o procedimento de checagem do enquadramento legal dos tratamentos de dados pessoais a cada 3 (três) meses, ou quando necessário, readequando o mapeamento.

No mapeamento, sempre que a base legal atribuída ao tratamento do dado pessoal for o Legítimo Interesse, obrigatoriamente será realizada a Avaliação deste Legítimo Interesse em espécie (LIA – Legitimate Interest Assessment); ainda, acaso determinada operação possua risco elevado, tratando volume grande de dados pessoais sensíveis ou dados pessoais críticos aos titulares, ou ainda sob demanda da ANPD ou Judicial, deverá ser realizada uma Avaliação do Impacto da proteção de dados (DPIA – Data Protection Impact Assessment).

## QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA GMF

Durante sua experiência de compra ou contratação ou atendimento, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática ou não, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Durante o cadastro:

Nome completo;

Foto;

Número de CPF;

Endereço de e-mail;

Número de celular;

Data de nascimento;

Dados referentes aos seus endereços.

Durante o preenchimento do local de entrega, local de prestação e forma de pagamento:

Endereço de cobrança;

Endereço de entrega;

Endereço de prestação.

Durante a análise e o monitoramento de suas compras, contratações, atendimentos ou outras transações financeiras:



GESTÃO DE MEDIÇÃO E FATURAMENTO LTDA

Dados cadastrais;  
Tipo de serviço;  
Quantidade;  
Valor do serviço;  
Valor total da compra ou transação;  
Natureza da transação financeira;  
Informações da conta bancária e outros meios utilizados;  
Filiação;  
Informações de renda.

A seguir apresentamos as informações que poderão ser coletadas mesmo que o usuário não esteja pré-cadastrado em alguma de nossas plataformas, isto poderá acontecer em virtude da navegação no nosso site: Endereço de IP; Contagem de visualizações.

A seguir apresentamos algumas informações que somente serão acessadas se você nos autorizar. A qualquer momento você poderá revogar essa autorização utilizando o nosso canal direto com o Encarregado de Dados Pessoais da **GMF**, por intermédio do e-mail: **dpo@gmfsaneamento.com.br**.

## COMO A GMF UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência conosco. Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais.

### **Dados cadastrais:**

Para viabilizar a prestação de diferentes serviços, para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como: respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega.

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos. Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Para consultar suas informações nas bases de dados de agências de crédito. Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo. Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da GMF. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário. Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

## **COM QUEM A GMF PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS**

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com demais prestadores de serviços, empresas parceiras ou ainda com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviços, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com as regras da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018). Esses prestadores de serviços atuam principalmente para operação da GMF no tocante à cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo controlador e para a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos.

Sobre autoridades judiciais, policiais ou governamentais, em atendimento à ordem legal, nós devemos fornecer dados pessoais de usuários, ou seja, cumprir às solicitações de autoridades administrativas, regulatórias, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

## **ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil. Adotamos todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

É importante que o usuário se sinta seguro, porque nós adotaremos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, tais como destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Ressaltamos, contudo, que qualquer atividade que envolve Segurança da Informação, não é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio do nosso canal com o Encarregado de Dados, é nosso papel te auxiliar com medidas protetivas.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ou usuário ativo da GMF. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins contratuais, legais ou de auditoria, para possibilitar



GESTÃO DE MEDIÇÃO E FATURAMENTO LTDA

o cumprimento de obrigações regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados com regras, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

## **COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO**

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas em nosso site e em virtude da experiência da GMF. As informações coletadas por meio de tecnologias são utilizadas para realizar métricas, identificar problemas no uso e captar o comportamento do usuário.

Poderão estar presentes:

Ferramentas de *analytics*: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os usuários visitam as aplicações da GMF sendo utilizada para obter padrões de comportamento dentro de ambiente web.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados. Mas não se preocupe, a GMF observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

## **SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS - CONSENTIMENTO**

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a GMF. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), entre eles: Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; Acesso aos dados pessoais; Revogação do consentimento; Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; Eliminação dos dados pessoais tratados sem o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido; Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.



GESTÃO DE MEDIÇÃO E FATURAMENTO LTDA

Somos responsáveis. Solicitaremos seu consentimento explícito para tratar ou compartilhar quaisquer informações pessoais sensíveis, assim subentendidas como dados médicos confidenciais, origens raciais ou étnicas, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas, ainda dados pessoais de menores de idade e sobre a saúde ou a vida sexual em quaisquer casos. Dado o consentimento, o titular terá sempre a capacidade de retirá-lo, a qualquer momento.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

## RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade. Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a GMF poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da GMF em eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

## ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a sua experiência. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e até contingências.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante de privacidade for alterada, essas alterações serão validadas pelo **Comitê de Privacidade**, serão eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

Nós não reduziremos seus direitos sem seu consentimento explícito naquilo que foi consentido anteriormente. Indicamos sempre a data em que as últimas alterações foram publicadas e oferecemos acesso, mediante pedido ao Encarregado, às versões arquivadas de políticas anteriores. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, o que inclui, no caso de alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.

## FALE COM O ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre regras de privacidade, mesmo após sua leitura da política, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo pelo meio próprio:

E-mail do Encarregado de Dados: **[dpo@gmfsaneamento.com.br](mailto:dpo@gmfsaneamento.com.br)**

Contem conosco para uma experiência segura.

Atualização: 31 de maio de 2023